



Руководство по эксплуатации

**Персональный регистратор
РЕВИЗОР Р1 Лайт**



Содержание

1.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	3
2.	КОМПЛЕКТАЦИЯ	5
3.	РАБОТА СВЕТОВЫХ ИНДИКАТОРОВ	6
4.	ВНЕШНИЙ ВИД И КОНСТРУКЦИЯ	7
5.	РАБОТА С РЕГИСТРАТОРОМ	9
5.1	ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ	9
5.2	ЗАПИСЬ ВИДЕО.....	9
5.3	СЪЁМКА ФОТОГРАФИЙ	9
5.4	ЗАПИСЬ ЗВУКА	9
5.5	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ	9
6.	РУКОВОДСТВО ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТСКОЙ ПРОГРАММОЙ	10
6.1	УСТАНОВКА ПО.....	10
6.2	ОПИСАНИЕ ИНТЕРФЕЙСА ПРОГРАММЫ	10
6.3	ПОДКЛЮЧЕНИЕ РЕГИСТРАТОРА К ПО	11
6.4	НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ РЕГИСТРАТОРА ЧЕРЕЗ ПРОГРАММУ	12
6.4.1	РАЗДЕЛ «НАСТРОЙКИ»	12
6.4.2	ВКЛАДКА «ВИДЕО»	13
6.4.3	ВКЛАДКА «УВЕДОМЛЕНИЯ»	13
6.4.4	ВКЛАДКА «ОПЦИИ»	14
6.4.5	ВКЛАДКА «ПОДКЛЮЧЕНИЯ»	15
6.4.6	ВКЛАДКА «ПИТАНИЕ»	16
6.4.7	ВКЛАДКА «ПЕРСОНАЛЬНЫЕ».....	16
6.4.8	ВКЛАДКА «СИСТЕМНЫЕ»	17
7.	ПЕРЕЧЕНЬ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	19
8.	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	20
9.	ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	21
10.	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	22

1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические характеристики регистратора РЕВИЗОР Р1 Лайт представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Технические характеристики регистратора РЕВИЗОР Р1 Лайт

Параметр	Значение
Чипсет	NT96675M
Сенсор	CMOS
Разрешение матрицы, Мрх	4
Разрешение видео	3840×2160, 2560×1440, 2560×1080, 1920×1080, 1280×720, 864×480
Формат видео, сжатие	MP4, H.264/H.265
Частота кадров, кадр/с	30
Цифровой WDR	Да
Разрешение фото, Мрх	3, 5, 8, 10, 12, 16, 21, 36
Формат фото	JPEG
Серийная съемка	3, 5, 10
Угол обзора	120°
Запись аудио (диктофон)	Да
Объем памяти, Гб	64/128/256/512
Встроенный динамик и микрофон	Да
Поддержка GPS/ГЛОНАСС	Да
Поддержка 3G/4G	Нет
Поддержка Wi-Fi	Нет
Bluetooth (встроенный)	Да
G-сенсор (встроенный)	Да
Старт записи по G-сенсору	Да
Детектор движения	Да
Оповещение действий	Голосовое, звуковое, световое, тактильное (вибрация)
Световые индикаторы	Запись видео, снимок, диктофон, режим ожидания, статус GPS, подключение к ПК
Наложение даты/времени/координат на видео	Да
Язык интерфейса	Русский, английский
Вспомогательный свет	3 белых светодиода (фонарик), 2 ИК диода

Продолжение таблицы 1

Параметр	Значение
Ночной режим записи	Авто, ручной
Интеллектуальная ИК подсветка	Да
Емкость аккумулятора, мАч	4200
Внешняя (выносная) камера	Опция
Интерфейс подключения к ПК и внешних устройств	Type-C (USB 2.0)
Подключение к док-станции (контактная площадка)	Да
Максимальное время автономной работы, ч	13
Степень защиты	IP67
Материал корпуса	Ударопрочный пластик
Напряжение питания, В	5
Рабочая температура, °C	-40 ... +60
Габариты, мм	85×57×28
Вес, кг (без клипсы)	140

2. КОМПЛЕКТАЦИЯ

Комплектация персонального регистратора РЕВИЗОР Р1 Лайт показана в таблице 2.

Таблица 2 – Комплектация РЕВИЗОР Р1 Лайт

Наименование	Изображение	Количество шт.
Персональный регистратор РЕВИЗОР Р1 Лайт		1
Сетевое зарядное устройство 220В		1
Металлическое крепление (клипса)		1
Кабель-переходник USB – USB Type C (для зарядки и соединения с ПК)		1
Технический паспорт изделия		1

3. РАБОТА СВЕТОВЫХ ИНДИКАТОРОВ

Световая индикация на верхней панели регистратора описана в таблице 3.

Таблица 3 – Световая индикация регистратора

Режим работы	Индикатор 1	Индикатор 2
Батарея заряжается	Красный, горит	—
Батарея заряжена (регистратор подключен к источнику питания)	Оранжевый, горит	—
Режим ожидания	Зелёный, горит	—
Запись видео	Зелёный, горит	Красный, мигает
Запись аудио	Зелёный, горит	Синий, мигает
Снимок	Зелёный, горит	Красный, мигает один раз
Поиск GPS	Зелёный, мигает	—
GPS найден (регистратор в режиме ожидания)	Зелёный, горит	—
Регистратор переведен в «Режим USB диска»	Красный (оранжевый), горит	Синий, горит

РЕВИЗОР

4. ВНЕШНИЙ ВИД И КОНСТРУКЦИЯ

Внешний вид регистратора РЕВИЗОР Р1 Лайт показан на рисунке 1.

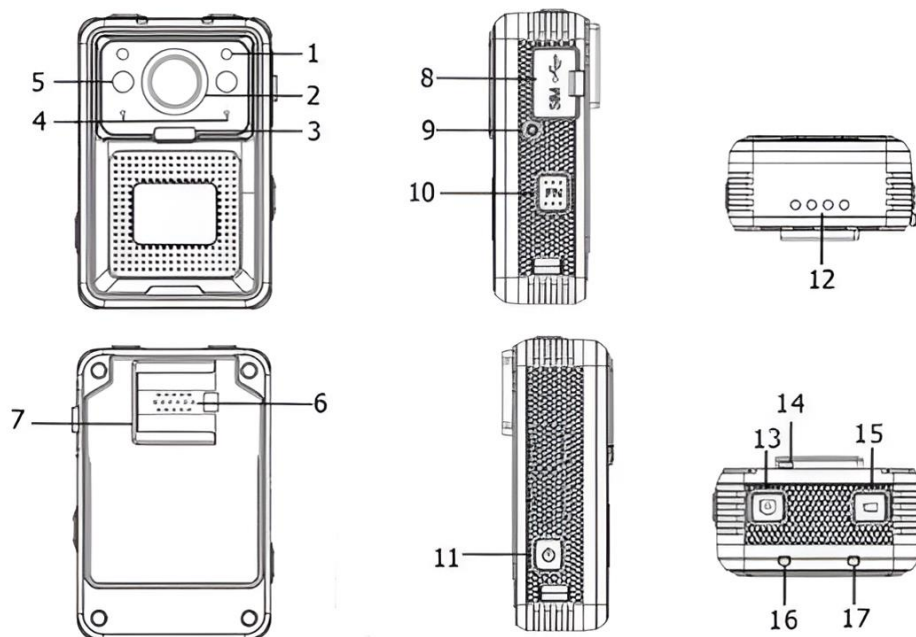


Рисунок 1 – Внешний вид регистратора РЕВИЗОР Р1 Лайт

Описание элементов регистратора РЕВИЗОР Р1 Лайт представлено в таблице 4.

Таблица 4 – Описание элементов регистратора РЕВИЗОР Р1 Лайт

№	Название	Функция
1	ИК датчик	Датчик освещения
2	Объектив	Оптическая система, обращенная к объекту наблюдения
3	Белый светодиод (Фонарь)	Фонарик
4	Микрофон	Видео/аудио запись
5	2 ИК диода	Инфракрасная подсветка
6	Динамик	Уведомление
7	Место крепления металлической клипсы	Крепление аксессуаров
8	Заглушка	Разъем для подключения зарядки/аксессуаров; кнопка сброса
9	Отверстие для дополнительной фиксации кабеля	Отверстие для дополнительной фиксации кабеля выносной камеры, внешнего аккумулятора
10	Функциональная кнопка «FN»	Настраиваемая кнопка (Фото, Видео, Аудио, ИК подсветка, Отметка «Важно», Фонарь)

Продолжение таблицы 4

№	Название	Функция
11	Кнопка питание	Включение/выключение регистратора
12	Контактная площадка	Подключение к терминалу/док станции
13	Кнопка «Фото»	Снимок, серия снимков
14	Крепление для страховочного тросика	Место крепления страховочного тросика
15	Кнопка «Видео»	Старт/стоп видеозаписи
16	Световой индикатор 1	Индикатор заряда, работы, GPS
17	Световой индикатор 2	Индикатор записи видео/аудио/фото/подключения к ПК

Примечание – В конструкции регистратора не содержится драгоценных материалов.



5. РАБОТА С РЕГИСТРАТОРОМ

5.1 ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ

Включение/выключение регистратора производится долгим зажатием кнопки «Включение/выключение» (рисунок 1, кнопка 11). Персональный регистратор включится, оповестив голосом (мелодией) включения и/или вибросигналом. Аналогично производится выключение устройства.

5.2 ЗАПИСЬ ВИДЕО

Нажать кнопку «Видео» (рисунок 1, кнопка 15) для записи: регистратор издаст голосовой (звуковой) сигнал, красным цветом будет мигать световой индикатор 2 (рисунок 1, индикатор 17). Удерживать кнопку «FN» (рисунок 1, кнопка 10) в течении 3 секунд: видеофайл отметится как «важный» и автоматически сохранится в отдельный каталог (предварительно задать кнопке «FN» функцию «отметка важно»). Нажать кнопку «Видео» (рисунок 1, кнопка 15) еще раз: регистратор издаст голосовой (звуковой) сигнал, индикатор записи видеофайла погаснет, остановится запись, а видео сохранится во внутренней памяти регистратора. Если устройство отключено, необходимо зажать кнопку «Видео» (рисунок 1, кнопка 15) в течение 3 секунд: регистратор включится автоматически и начнется запись.

В случае съёмки в тёмное время суток использовать кнопку «FN» (рисунок 1, кнопка 10), предварительно задав кнопке функцию для включения ИК-подсветки: регистратор перейдет в режим ночной съёмки (если он не включён автоматически).

5.3 СЪЁМКА ФОТОГРАФИЙ

Чтобы сделать фотографию, необходимо нажать кнопку «Фото» (рисунок 1, кнопка 13): персональный регистратор издаст голосовой (звуковой) сигнал. При съёмке в темное время нужно включить ИК-подсветку или фонарик, используя кнопку «FN» (рисунок 1, кнопка 10) для фотографирования. Съёмка фото во время записи видео: нажать кнопку «Фото», чтобы сделать снимок. Снимки, сделанные с включенной ИК подсветкой, будут чёрно-белыми.

5.4 ЗАПИСЬ ЗВУКА

Для записи звука используется функциональная кнопка «FN» (рисунок 1, кнопка 10). Предварительно задать кнопке «FN» функцию записи аудиофайлов. После нажатия кнопки персональный регистратор выдаст голосовой (звуковой) сигнал начала записи аудио, а световой индикатор 2 на верхней панели станет мигать синим (рисунок 1, индикатор 17). Нажать кнопку звукозаписи ещё раз, чтобы закончить и сохранить аудиофайл.

5.5 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

Установка отметки «Важно» на видеозапись. Во время видеозаписи нажмите на кнопку «FN», чтобы отметить видеофайл как важный. Данный файл защищён от удаления в ходе автоматической очистки внутренней памяти. Также «важный» видеофайл сохраняется в отдельный каталог «IMP». Просмотреть его можно, переведя регистратор в «Режим диска» (см. п. 6.2).

6. РУКОВОДСТВО ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТСКОЙ ПРОГРАММОЙ

6.1 УСТАНОВКА ПО

Для скачивания программного обеспечения «РЕВИЗОР Конфигуратор» необходимо отсканировать QR-код, приведенный на рисунке 2.

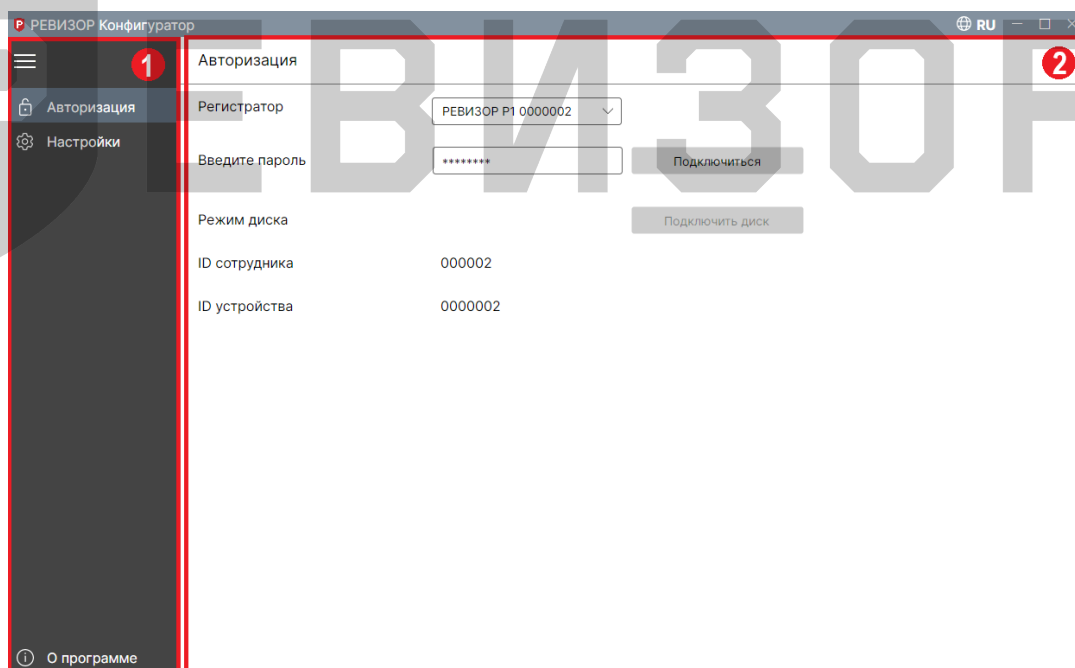


Рисунок 2 – QR-код на скачивание «РЕВИЗОР Конфигуратор»

6.2 ОПИСАНИЕ ИНТЕРФЕЙСА ПРОГРАММЫ

Графический интерфейс ПО может использоваться как в полноэкранном, так и в оконном режиме без потери функциональности. ПО адаптирует содержимое интерфейса под заданный размер окна.

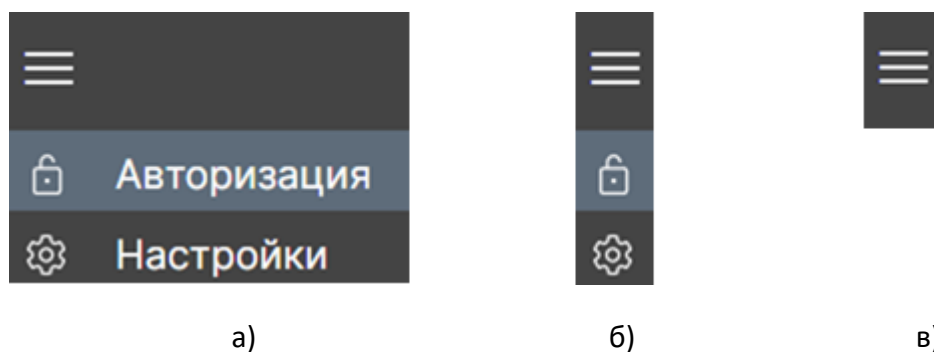
Основные элементы графического интерфейса ПО: Меню навигации и функциональная область (рисунок 3).



1-Меню навигации; 2-функциональная область

Рисунок 3 – Окно авторизации «РЕВИЗОР Конфигуратор»

Меню навигации (область слева) имеет 2 режима отображения. В режиме полного отображения элементы меню имеют подписи (рисунок 4, а), в свёрнутом режиме отображаются только пиктограммы элементов меню (рисунок 4, б). Режим отображения меню изменяется посредством нажатия соответствующей пиктограммы (рисунок 4, в).



а) Режим полного отображения; б) свёрнутый режима;

в) пиктограмма изменения режима отображения

Рисунок 4 – Режимы отображения меню навигации

Для смены языка нажмите на советующую кнопку в правом верхнем углу. Для выбора доступно два языка: русский и английский.

Для просмотра общей информации о версии ПО нажмите кнопку в левом нижнем углу «О программе».

6.3 ПОДКЛЮЧЕНИЕ РЕГИСТРАТОРА К ПО

Для соединения персонального регистратора с компьютером или ноутбуком необходимо:

- Подключить регистратор к USB-порту ПК с помощью входящего в комплект USB кабеля и запустить ПО «РЕВИЗОР Конфигуратор». Появится окно входа в систему (рисунок 4).

- После удачного подключения регистратора к программе, в поле «Регистратор» в раскрывающемся списке появится подключенное устройство с серийным номером (рисунок 5).

- Ввести соответствующий пароль и нажать кнопку «Подключиться». Стандартный пароль пользователя – 00000000. После ввода пароля кнопка «Подключиться» станет активной

- В полях ID устройства и ID сотрудника будут отображаться текущие значения подключенного регистратора.

- Для перехода в режим диска нажать на кнопку «Подключить диск». Устройство появится как обычный накопитель среди других дисков ПК. При переходе в режим накопителя дальнейшая настройка регистратора будет невозможна: для этого необходимо отключить и заново подключить устройство.

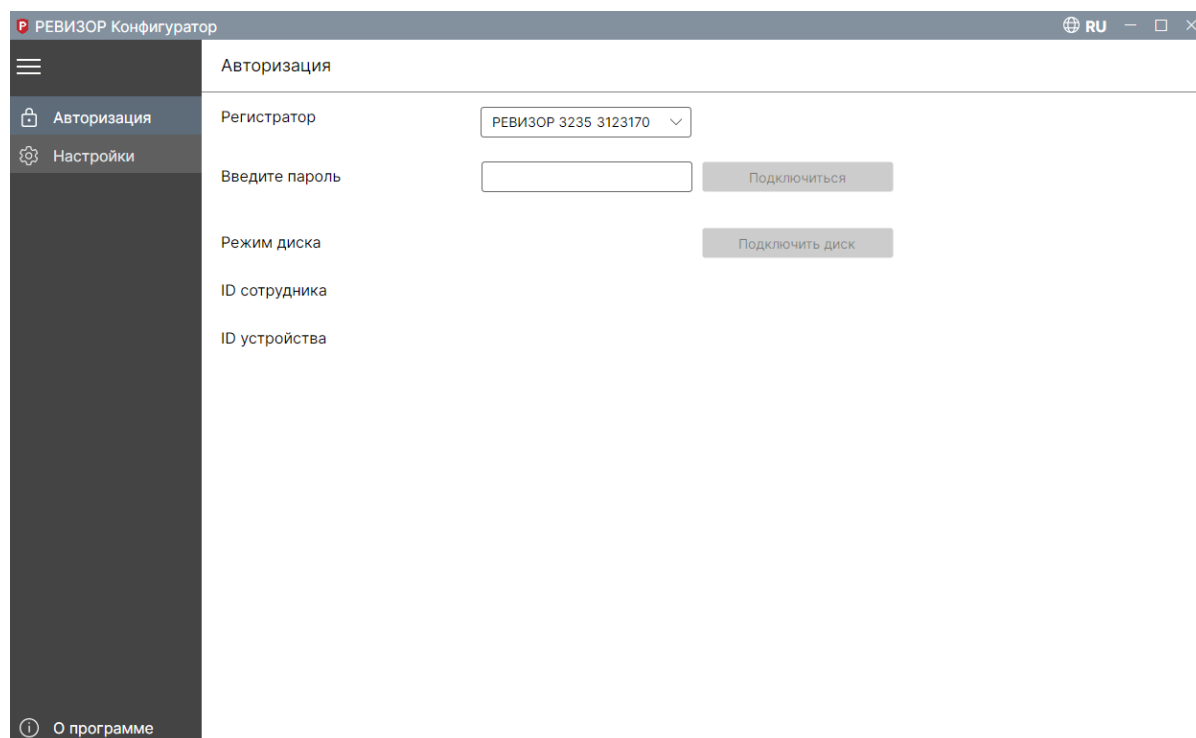


Рисунок 5 – Окно авторизации «РЕВИЗОР Конфигуратор»

6.4 НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ РЕГИСТРАТОРА ЧЕРЕЗ ПРОГРАММУ

6.4.1 РАЗДЕЛ «НАСТРОЙКИ»

Для перехода в окно редактирования параметров, нажмите на раздел «Настройки», расположенный в левой области ПО (рисунок 6).

Раздел «Настройки» состоит из 6-ти функциональных вкладок: «Видео», «Уведомления», «Опции», «Подключения», «Питание», «Персональные», «Системные».

Запись новых значений в персональный регистратор для каждой вкладки настроек производится нажатием кнопки «Применить изменения».

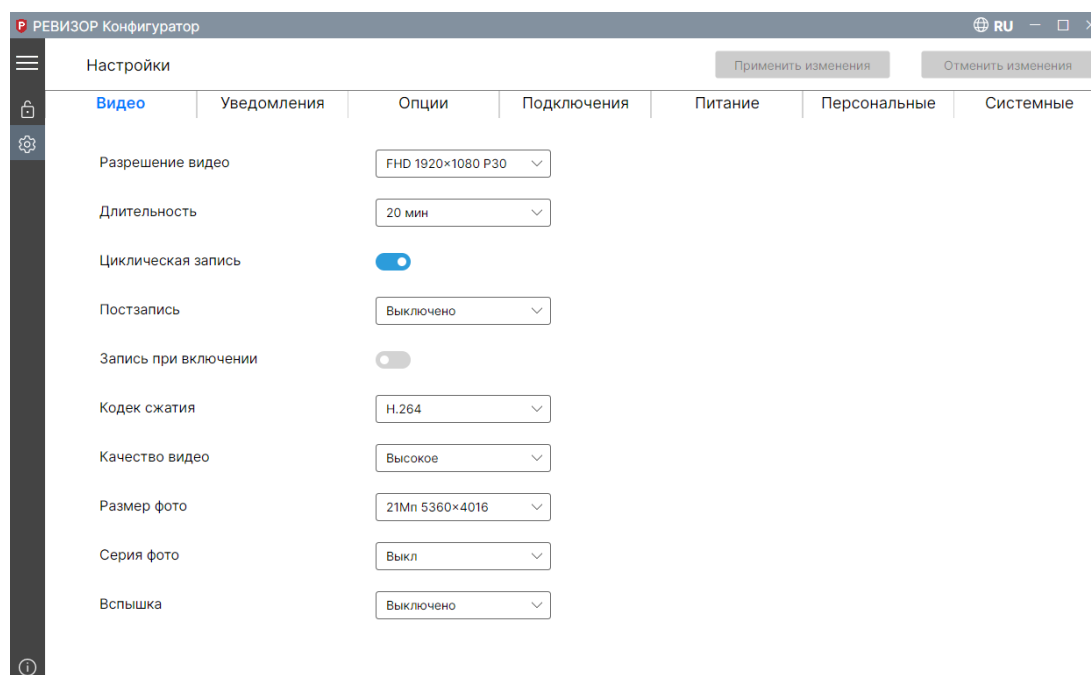


Рисунок 6 – Раздел «Настройки»

6.4.2 ВКЛАДКА «ВИДЕО»

Окно вкладки «Видео» показано на рисунке 6.

Описание функций вкладки «Видео»:

■ **Разрешение видео** (настройка разрешения для записи видео).

Доступные значения: 4K 3840x2160 P30, 2K 2560x1440 P30, 2K 2560x1080 P30, FHD 1920x1080 P30, HD 1280x720 P30, HD 1280x720 P25, HD 1280x720 P20, HD 1280x720 P15, WVGA 848x480 P30.

■ **Длительность** (настройка времени записи для одного видеофайла в память устройства).

Доступные значения: 5 мин, 10 мин, 15 мин, 20 мин, 25 мин, 30 мин.

■ **Циклическая запись** (включение/выключение функции перезаписи старой информации на новую). Включение/отключение параметра выполнено в виде переключателя.

■ **Постзапись** (настройка времени сохранения постзаписи в память устройства).

Доступные значения: «Выключено», 5 сек., 10 сек., 15 сек., 30 сек., 1 мин, 5 мин.

■ **Запись при включении** (включение/выключение видеозаписи при включении регистратора). Включение/отключение параметра выполнено в виде переключателя.

■ **Кодек сжатия** (выбор видеокodeка, в котором будет вести видеозапись).

Доступные значения: H.264, H.265.

■ **Качество видео** (настройка битрейта видеозаписи).

Доступные значения: «Высокое», «Стандартное» и «Низкое».

■ **Размер фото** (настройка разрешения для съёмки фотографий).

Доступные значения: 3Мп, 5Мп, 8Мп, 10Мп, 12Мп, 16Мп, 21Мп, 36Мп, 40Мп.

■ **Серия фото** (включение/выключение режима серийной съёмки).

Доступные значения: «Выкл», 3 фото, 5 фото, 10 фото.

■ **Вспышка** (включение/выключение белого светодиода для съёмки фотографий).

Доступные значения: «Выключено», «Включено» и «Авто».

6.4.3 ВКЛАДКА «УВЕДОМЛЕНИЯ»

Окно вкладки «Уведомления» показано на рисунке 8.

Описание функций вкладки «Уведомления»:

■ **Оповещение** (выбор типа оповещений).

Для выбора доступно «Голосовое уведомление», «Звуковое уведомление» и «Без звука».

■ **Громкость** (изменения громкости всех уведомлений).

Доступные значения: «Без звука», уровень громкости от 1 до 10.

■ **Вибрация** (включение/выключение виброотклика при нажатии на кнопки). Включение/отключение параметра выполнено в виде переключателя.

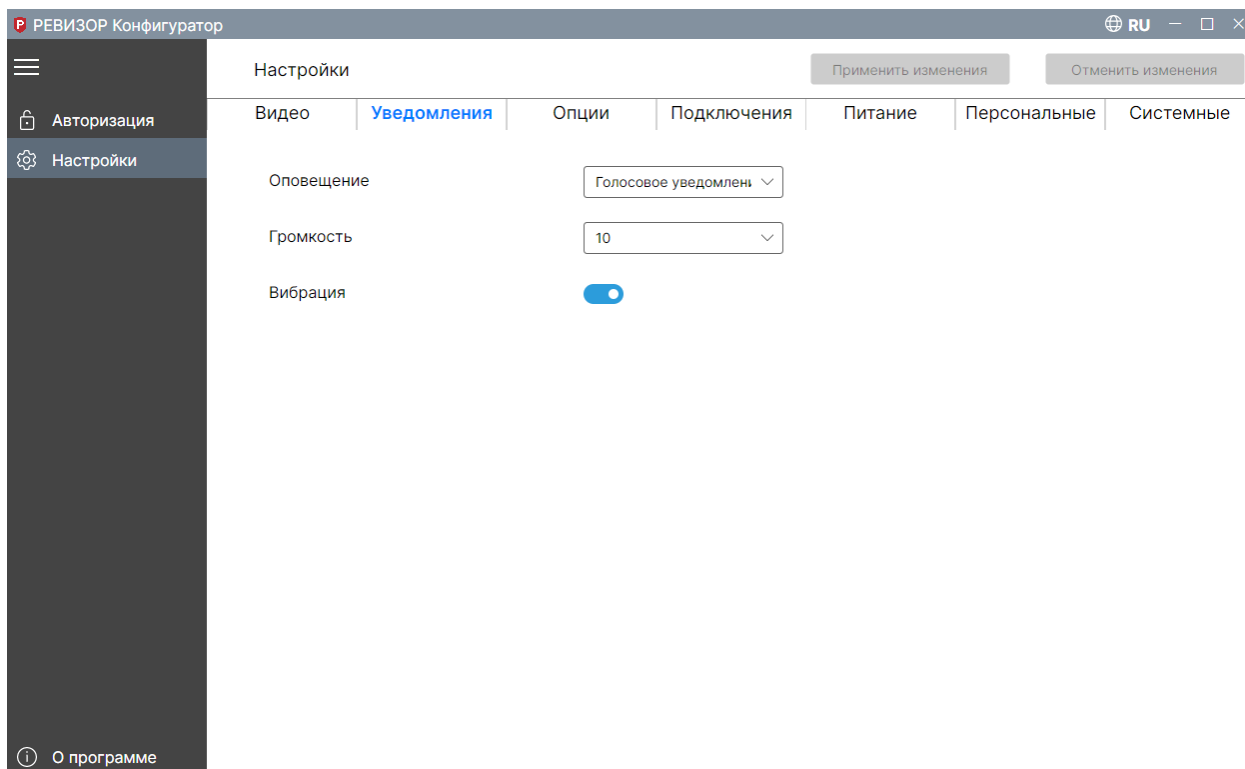


Рисунок 8 – Вкладка «Уведомления»

6.4.4 ВКЛАДКА «ОПЦИИ»

Окно вкладки «Опции» показано на рисунке 9.

Описание функций вкладки «Опции»:

- *Датчик движения* (автоматический старт записи при обнаружении движения).
Доступные значения: «Выключено», 5 сек., 10 сек., 15 сек.
- *G сенсор* (включение/выключение датчика нападения).
Доступные значения: «Выключено», «Низкий», «Средний», «Высокий».
- *Авторегистратор* (включение/выключение видеозаписи при подключении к источнику питания).
Доступные значения: «Выключено», «На 5 мин», «На 10 мин», «На 30 мин».
- *Тихий режим* (отключение всех звуковых, световых и вибросигналов).
Включение/отключение параметра выполнено в виде переключателя.
- *WDR* (включение/выключение программного WDR). Включение/отключение параметра выполнено в виде переключателя.
- *Отметка дата/время* (установка отметок даты и времени на фото, видеозапись).
Включение/отключение параметра выполнено в виде переключателя.
- *Стабилизация* (включение программной стабилизации изображения).
Включение/отключение параметра выполнено в виде переключателя.
- *ИК подсветка* (включение ИК подсветки).
Доступные значения: «Авто», «Ручное».

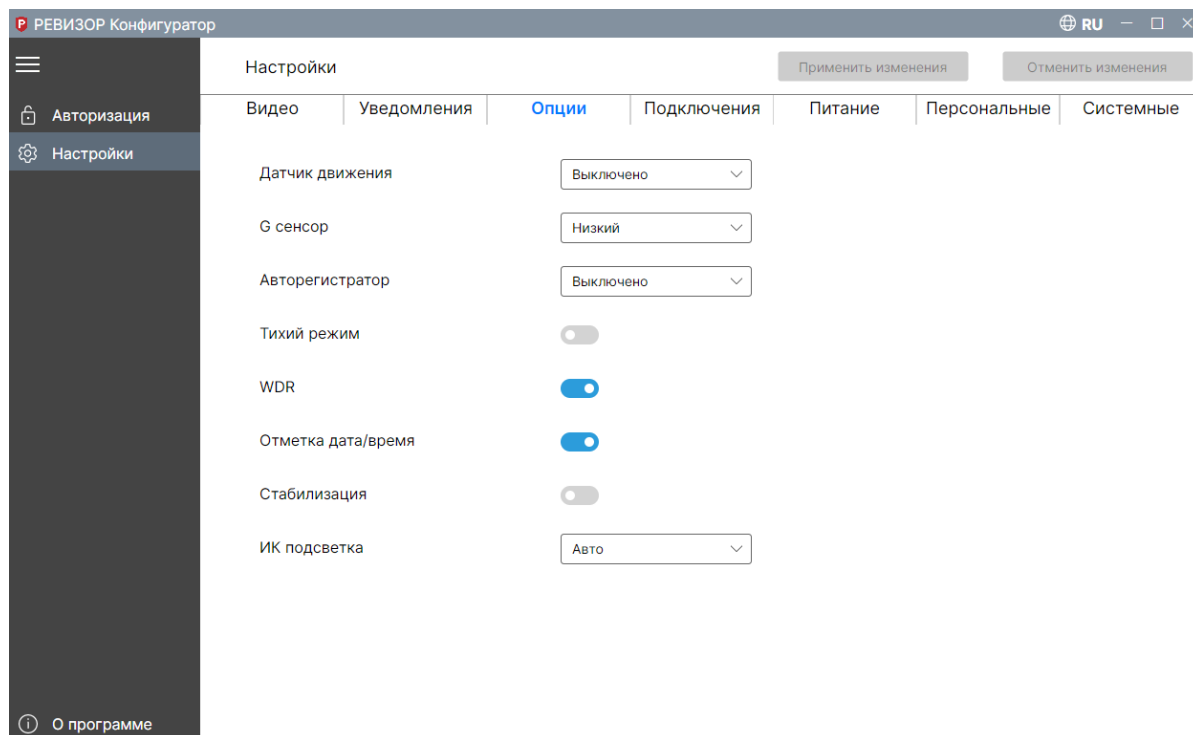


Рисунок 9 – Вкладка «Опции»

6.4.5 ВКЛАДКА «ПОДКЛЮЧЕНИЯ»

Окно вкладки «Подключения» показано на рисунке 10.

Описание функций вкладки «Подключения»:

- *Bluetooth* (включение/выключение встроенного Bluetooth модуля).
- *GPS* (включение/выключение GPS позиционирования).

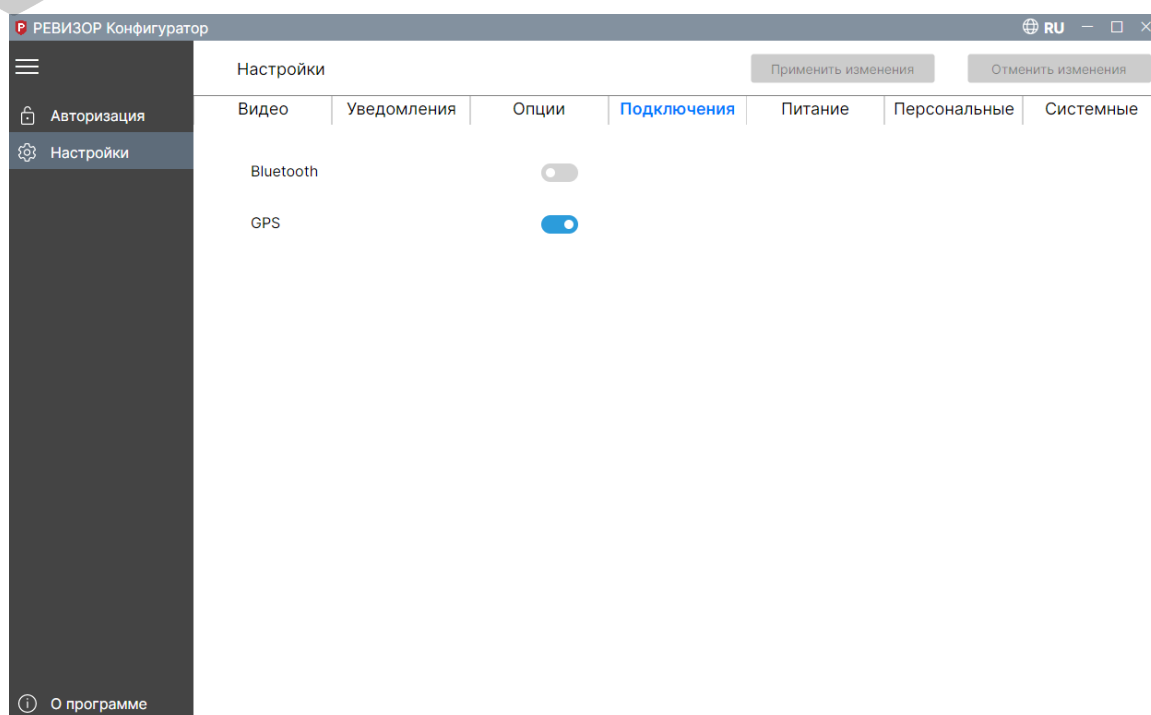


Рисунок 10 – Вкладка «Подключения»

6.4.6 ВКЛАДКА «ПИТАНИЕ»

Окно вкладки «Питание» показано на рисунке 11.

Описание функций вкладки «Питание»:

■ *Таймер выключение* (выключение регистратора через определенное время бездействия).

Доступные значения: «Выключено», 3 мин, 5 мин, 10 мин.

■ *Таймер отключения LCD* (выключение дисплея регистратора через определенное время бездействия).

Доступные значения: «Выключено», 1 мин, 3 мин, 5 мин, 10 мин.

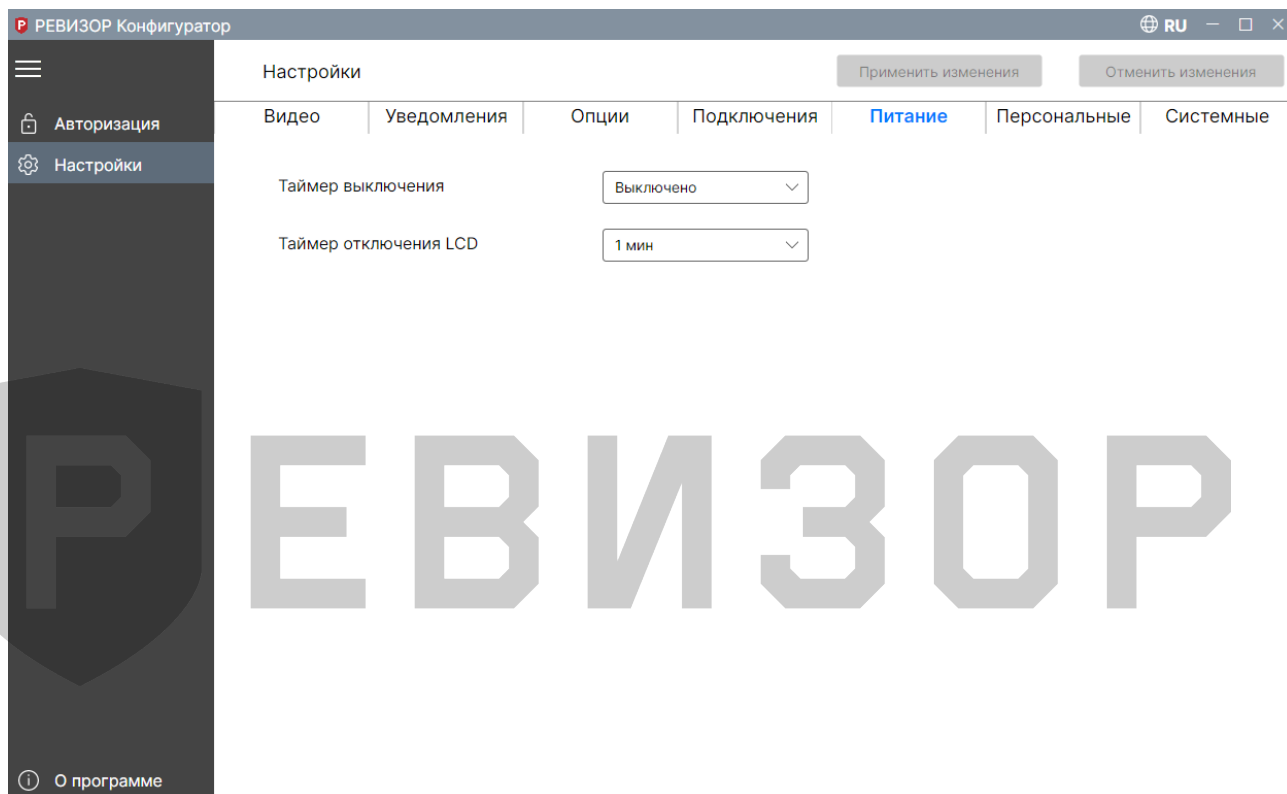


Рисунок 11 – Вкладка «Питание»

6.4.7 ВКЛАДКА «ПЕРСОНАЛЬНЫЕ»

Окно вкладки «Персональные» показано на рисунке 12.

Описание функций вкладки «Персональные»:

■ *Часовой пояс* (выбор часового пояса). Для выбора доступны значения в интервале от GMT-12 до GMT+12.

■ *Короткое нажатие FN* (задание функционала для кнопки FN при коротком нажатии).

Доступные значения: «SOS», «Важно», «Фонарь», «ИК свет», «Аудио», «Фото», «Видео», «GPS инфо».

■ *Длинное нажатие FN* (задание функционала для кнопки FN при длинном нажатии).

Доступные значения: «SOS», «Важно», «Фонарь», «ИК свет», «Аудио», «Фото», «Видео», «GPS инфо».

■ *Язык* (выбор языка интерфейса системы). Для выбора доступен русский и английский языки.

■ *ID сотрудника* (редактирование значения для ID сотрудника). ID состоит из 6-ти

символов.

■ **ID устройства** (редактирование значения для ID устройства). ID состоит из 7-ми символов.

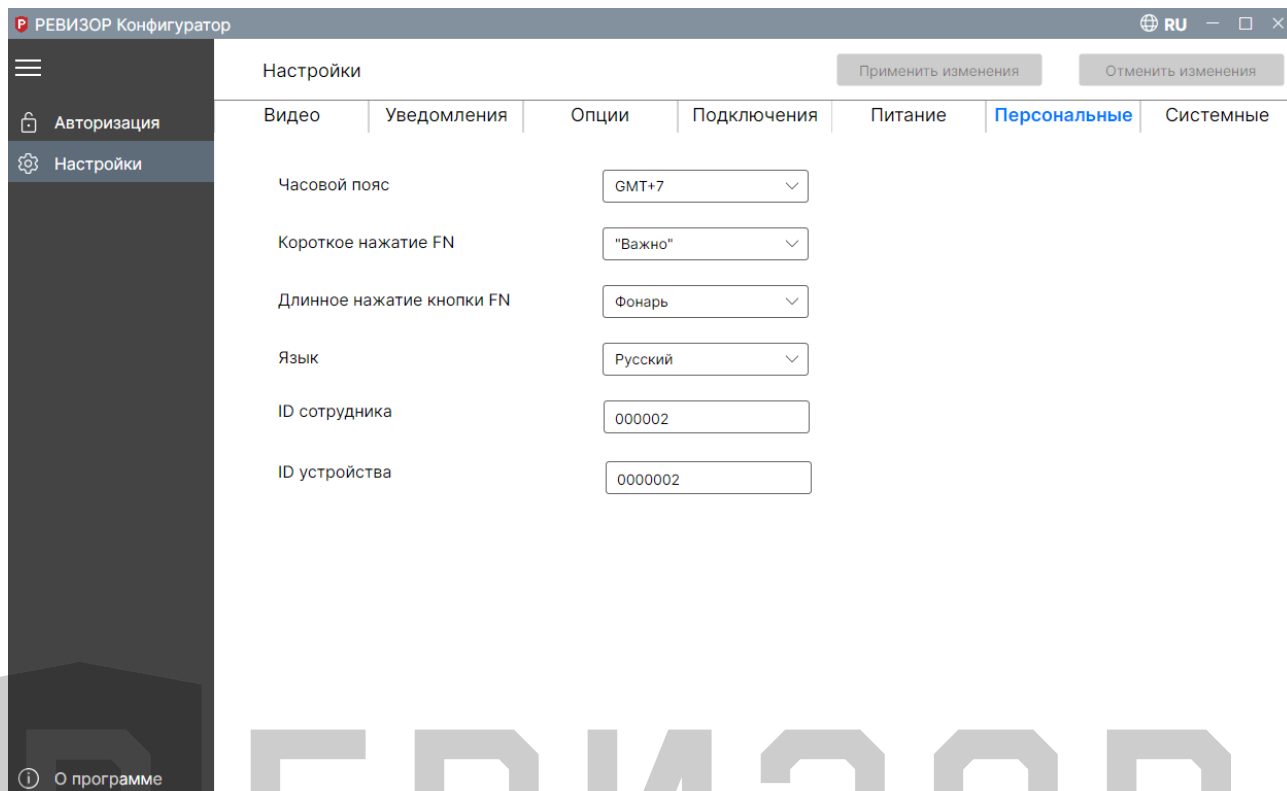


Рисунок 12 – Вкладка «Персональные»

6.4.8 ВКЛАДКА «СИСТЕМНЫЕ»

Окно вкладки «Системные» показано на рисунке 13.

Описание функций вкладки «Системные»:

■ **Системное время** (изменения даты/времени).

Для изменения времени на персональном регистраторе доступно ручное редактирование и синхронизация с временем, установленным на ПК.

Для ручного редактирования нажмите на поле ввода и с помощью клавиатуры введите необходимую дату/время.

Для синхронизации времени с ПК, нажмите кнопку «Синхронизировать».

■ **Изменить пароль** (изменение пароля для авторизации пользователя).

Для изменения пароля в поле ввода пароля введите новый пароль. Далее, повторно введите пароль в поле «Подтвердите пароль». Для применения настройки нажмите кнопку «Применить пароль».

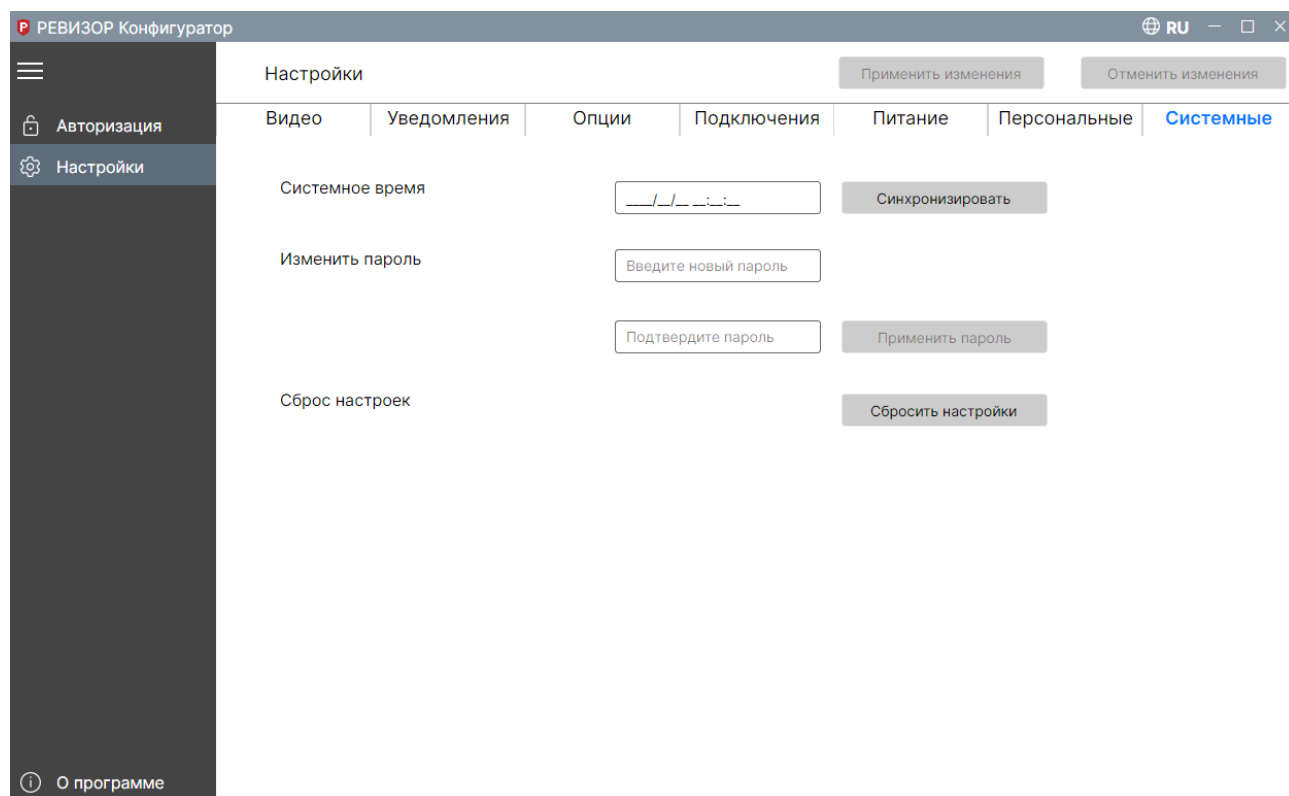


Рисунок 13 – Вкладка «Системные»



7. ПЕРЕЧЕНЬ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

При эксплуатации могут возникнуть следующие неисправности приведенные в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень возможных неисправностей при эксплуатации

№	Вид неисправности	Решение
1	Отсутствует подключение регистратора к ПК	Проверить схему подключения: регистратор -> соединительный кабель USB -> Mini USB -> USB порт
		Штекер Mini-USB должен быть плотно подключен к разъему ПБР, при этом кабель не должен упираться в резиновую заглушку USB-порта
		Проверить кабель на наличие физических повреждений
		USB-порт должен быть исправен. Дополнительно можно подключить кабель поочередно к нескольким USB портам ПК.
2	ПБР не заряжается от комплектного блока питания. Примечание: При зарядке ПБР, световой индикатор светится белым. Когда аккумуляторная батарея ПБР заряжена - световой индикатор тухнет. При наличии аппаратных неисправностей ПБР - при подключении к источнику питания - белый индикатор мигает.	В случае, когда питание не поступает на ПБР визуально проверить схему подключения: розетка -> блок питания ->соединительный ->кабель -> ПБР. При обнаружении плохого соединения - устранить.
		Дополнительно проверить подключение ПБР к USB порту ПК. Если питание поступает на ПБР - световой индикатор будет светиться белым светом.
		Заменить блок питания на заведомо исправный (от другого ПБР)
		Заменить кабель USB-Mini USB на заведомо исправный (от другого ПБР)

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Ремонт изделия может осуществляться только уполномоченными квалифицированными специалистами.

Техническое обслуживание изделия при эксплуатации включает в себя следующие виды и периодичность:

1) Ежедневно (перед использованием):

- Внешний осмотр USB-портов на наличие резиновой заглушки для защиты портов. Заглушка должна быть плотно и надежно закрыта, во избежание попадания влаги на контакты порта.

- Внешний осмотр и очистка области оптических поверхностей объектива и ИК-излучателей чистой фланелевой тканью.

- Внешний осмотр соединительного USB-кабеля на наличие перегибов провода, повреждений USB-контактов. При обнаружении неисправности кабель не рекомендуется использовать.

2) Еженедельно:

- Протирка нижней контактной площадки ПВР фланелевой тканью, смоченной спиртовым раствором.



9. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
2. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +60°C, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства.
3. Не допускается попадание яркого света на матрицу на протяжении длительного времени.
4. Не допускается разбор устройства без соответствующей подготовки.
5. Не допускается падение устройства с высоты свыше двух метров.
6. В случае повреждения регистратора следует обратиться в сервисный центр производителя для ремонта.



10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

РЕВИЗОР

Системы персонального видеонаблюдения

ООО «ЮниТех»
656023, г. Барнаул, ул. Германа Титова, д. 1В
www.revizor-dvr.ru

Отдел продаж

г. Барнаул

тел.: 8 800 775-24-46, доб. 1
эл. почта: info@revizor-dvr.ru
Режим работы: Пн-Пт — 9:00 - 19:00 (МСК+4)
Сб, Вс — выходной.

г. Москва

тел.: 8 800 775-24-40, доб. 1
эл. почта: info@revizor-dvr.ru
Режим работы: Пн-Пт — 9:00 - 18:00 (МСК)
Сб, Вс — выходной.

Техническая поддержка

тел.: 8 800 775-24-46, доб. 2
эл. почта: support@revizor-dvr.ru
Режим работы: Пн-Пт — 5:00 - 18:00 (МСК)
Сб, Вс — выходной.

Сервисный центр

тел.: 8 800 775-24-46, доб. 3
эл. почта: service@revizor-dvr.ru
Режим работы: Пн-Пт — 9:00 - 19:00 (МСК+4)
Сб, Вс — выходной.